แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยและของส่วนงาน ประจำปี พ.ศ. 2569

ด้วยมหาวิทยาลัยมีความประสงค์ขอสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานของท่าน โดยผลที่ได้จากการสำรวจจะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป จึงขอความร่วมมือในการตอบข้อมูลตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่น ๆ
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 21 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. สถานภาพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานมหาวิทยาลัย/พนักงานมหาวิทยาลัยส่วนงาน ☐ ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว
   ☐ พนักงานเงินรายได้มหาวิทยาลัย / พนักงานเงินรายได้ส่วนงาน / พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว
   ☐ ลูกจ้างชาวต่างประเทศ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. สายงาน ☐ สายวิชาการ ☐ สายสนับสนุนวิชาการ ☐ สายงานลูกจ้าง
5. เป็นผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป) ☐ เป็น ☐ ไม่เป็น
6. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
7. ศูนย์การศึกษาที่ปฏิบัติงาน ☐ ท่าพระจันทร์ ☐ ศูนย์รังสิต ☐ ศูนย์ลำปาง ☐ ศูนย์พัทยา

8. ส่วนงานที่สังกัด **(ระบุชื่อส่วนงาน)** .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็น ความคาดหวัง และความพึงพอใจของบุคลากร (โปรด ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็น/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.1 ความคิดเห็นทางด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน					
1. เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ					
2. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในระดับนานาชาติ					
3. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์					
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
5. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
6. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีภาวะผู้นำ					
7. ผลิตผลงานวิจัยที่ช่วยแก้ปัญหา/มีประโยชน์ ต่อสังคม					
8. เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน เช่น เป็นที่พึ่งให้แก่สังคม ดูแล แก้ไขปัญหาให้ชุมชน ฯลฯ					
9. เป็นสัญลักษณ์ของเสรีภาพและประชาธิปไตย					
2.2 ความคาดหวังทางด้านการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
1. มีหลักสูตรที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
2. สร้างหลักสูตรที่มี จุดเด่น/แตกต่าง จากมหาวิทยาลัยอื่นคือมีกลุ่มเป้าหมาย เฉพาะทาง หรือมีลักษณะพิเศษมากขึ้น					
3. สร้างหลักสูตรการให้บริการวิชาการแบบใหม่ๆที่ตอบสนองความต้องการ/การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก					
4. มีการทำวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการและช่วยแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคม					
5. การเป็นมหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญการวิจัยเฉพาะด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์					

โปรดพลิก ➔

2.2 ความคาดหวังทางด้านการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. การเป็นมหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญการวิจัยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
7. การเป็นมหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญการวิจัยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
8. มีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะความร่วมมือระหว่างคณะต่างๆ และภาคเอกชนมากขึ้น					
9. บ่มเพาะให้นักศึกษาตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตนเอง และยึดมั่นในวิถีประชาธิปไตย มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม					
10. ขยายการให้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลให้มากขึ้น					
11. มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้					
2.3 ความพึงพอใจด้านการพัฒนามหาวิทยาลัย	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายและเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ชัดเจน					
2. มีการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ					
3. มีการพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอน					
4. มีการสร้างงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์และแก้ปัญหาของประเทศ					
5. มีการส่งเสริมและการให้บริการวิชาการแก่สังคม					
6. มีการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม					
7. มีการพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัย					
8. มีการพัฒนาด้านบริการสุขภาพ และการรักษาพยาบาล					
9. มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2.4 ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
1. การบริหารทรัพยากรมนุษย์					
2. การบริหารด้านการเงิน/ งบประมาณ/ พัสดุ					
3. การบริหารงานด้านการวิจัย					
4. การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
5. การบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม					
6. การมีระบบติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนางาน					
7. การบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)					
2.5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในส่วนงานของท่าน	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
1. นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานมีความชัดเจน					
2. การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร					
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีความสุข					
4. การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
5. บรรยากาศสถานที่ทำงานเอื้อต่อการทำงาน/การส่งเสริมอาชีวอนามัย/สุขภาพและความปลอดภัย					
6. การมีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
7. การจัดสวัสดิการให้อย่างเหมาะสม					
8. มีเสรีภาพทางวิชาการ การแสดงความคิดเห็น/การเรียนการสอน					
9. ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา ความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษาและการเรียน					
10. การปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมและจริยธรรม					
11. ส่วนงานมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ					

โปรดพลิก ➔

2.5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในส่วนงานของท่าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสามารถในการทำงานและบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่วางไว้					
13. การบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ตามหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส่ การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่า					
14. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง/พัฒนา

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ส่วนงานของท่านปรับปรุง/พัฒนา

.....

ส่วนที่ 5 การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยรวมเรื่องใดที่ท่านรู้สึกยังไม่พอใจ

.....

ส่วนที่ 6 การดำเนินงานในส่วนงานของท่านโดยรวมเรื่องใดที่ท่านรู้สึกยังไม่พอใจ

.....

ส่วนที่ 7 ข้อคิดเห็นด้านอื่น ๆ

7.1) ท่านประสงค์จะทำงานร่วมกับ มธ.ต่อไป (10 = ประสงค์มากที่สุด, 0 = ไม่ประสงค์)

ประสงค์	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	ไม่ประสงค์

7.2) ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาทำงานร่วมกับ มธ. หรือไม่ (10 = แนะนำมากที่สุด, 0 = ไม่แนะนำ)

แนะนำ	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	ไม่แนะนำ

คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัย/ส่วนงาน
(ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้)

QR-CODE สำรวจความคิดเห็น ความคาดหวังและความพึงพอใจ
ของบุคลากรต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและของส่วนงาน ประจำปี 2569