**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน**

**ของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

 ด้วยมหาวิทยาลัยจะสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและ
ของหน่วยงาน โดยผลที่ได้จากการสำรวจจะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน
ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง🞎 ที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง

2. อายุ 🞎 น้อยกว่า 21 ปี 🞎 21-30 ปี 🞎 31-40 ปี 🞎 41-50 ปี 🞎 มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ 🞎 ข้าราชการ 🞎 พนักงานมหาวิทยาลัย 🞎 ลูกจ้างประจำ/ลูกช้างชั่วคราว

🞎 พนักงานเงินรายได้/พนักงานเงินรายได้หน่วยงาน / พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว

 🞎 ลูกจ้างชาวต่างประเทศ 🞎 อื่นๆ (โปรดระบุ)....................................................................................

4. สายงาน 🞎 สายวิชาการ 🞎 สายสนับสนุนวิชาการ 🞎 สายงานลูกจ้าง

5. เป็นผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป) 🞎 เป็น 🞎 ไม่เป็น

6. วุฒิการศึกษาสูงสุด 🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี 🞎 ปริญญาโท 🞎 ปริญญาเอก

7. ศูนย์การศึกษาที่ปฏิบัติงาน 🞎 ท่าพระจันทร์ 🞎 ศูนย์รังสิต 🞎 ศูนย์ลำปาง 🞎 ศูนย์พัทยา

8. หน่วยงานที่สังกัด **(ระบุชื่อหน่วยงาน)** .........................................................................................

**ส่วนที่ 2** สอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร ( โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นและความพึงพอใจของท่าน)

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **เห็นด้วยอย่างยิ่ง** | **เห็นด้วย** | **ไม่แน่ใจ** | **ไม่เห็นด้วย** | **ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง** |
| **2.1 ความคิดเห็นด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |
| 1) การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ |  |  |  |  |  |
| 2) การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย |  |  |  |  |  |
| 3) การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน เช่น การเป็นที่พึ่งให้แก่สังคม ดูแล แก้ไขปัญหาให้ชุมชน |  |  |  |  |  |
| 4) การมีบทบาทในการสนับสนุนและเผยแพร่แนวคิดเรื่องเสรีภาพและประชาธิปไตย |  |  |  |  |  |
| 5) ความโดดเด่นทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| 6) ความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |  |  |  |  |  |
| 7) ความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ |  |  |  |  |  |
| 8) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีภาวะผู้นำ |  |  |  |  |  |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **2.2 ความพึงพอใจด้านการพัฒนามหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |
| 1) มหาวิทยาลัยมีนโยบายและเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2) มีการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |
|  2.1 มีหลักสูตรนานาชาติ |  |  |  |  |  |
|  2.2 มีคณาจารย์ชาวต่างชาติสำหรับการสอนและวิจัย |  |  |  |  |  |
|  2.3 มีสภาพแวดล้อมความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |
|  2.4 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |

**โปรดพลิก**

**-2-**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 3) มีการพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
|  3.1 รูปแบบ Active Learning |  |  |  |  |  |
|  3.2 รูปแบบ Life Long Learning |  |  |  |  |  |
|  3.3 การปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
|  3.4 การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน |  |  |  |  |  |
| 4) มีการสร้างงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์และแก้ปัญหาของประเทศ |  |  |  |  |  |
| 5) มีการส่งเสริมและการให้บริการวิชาการแก่สังคม |  |  |  |  |  |
|  5.1 การจัดฝึกอบรม/สัมมนา |  |  |  |  |  |
|  5.2 การให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ |  |  |  |  |  |
|  5.3 การให้บริการคำปรึกษา/แนะนำ |  |  |  |  |  |
|  5.4 วารสารทางวิชาการ |  |  |  |  |  |
| 6) มีการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 7) มีการพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัย  |  |  |  |  |  |
|  7.1 การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านวิจัย |  |  |  |  |  |
|  7.2 การสนับสนุนทุนวิจัย |  |  |  |  |  |
|  7.3 การร่วมทุนด้านการวิจัย  |  |  |  |  |  |
|  7.4 การสร้างเครือข่ายด้านการวิจัย |  |  |  |  |  |
|  7.5 การสนับสนุนเครื่องมือ ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย |  |  |  |  |  |
| 8) มีการพัฒนาด้านบริการสุขภาพ และการรักษาพยาบาล |  |  |  |  |  |
|  8.1 ระบบการให้บริการ อำนวยความสะดวกด้านการรักษาพยาบาล |  |  |  |  |  |
|  8.2 ระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
|  8.3 การให้ความรู้ ด้านการดูแลรักษาสุขภาพ อนามัย และการป้องกันโรค/ฟื้นฟูสุขภาพ |  |  |  |  |  |
| 9) มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
|  9.1 โครงสร้างพื้นฐาน เช่น WiFi |  |  |  |  |  |
|  9.2 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
|  9.3 ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| **2.3 ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |
| 1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ |  |  |  |  |  |
|  1.1 การบริหารจัดการด้านอัตรากำลัง |  |  |  |  |  |
|  1.2 การพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
|  1.3 การจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |
|  1.4 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 2) การบริหารด้านการเงิน/ งบประมาณ/ พัสดุ |  |  |  |  |  |
|  2.1 การจัดสรรและบริหารงบประมาณ |  |  |  |  |  |
|  2.2 ระบบการเบิกจ่ายเงิน |  |  |  |  |  |
|  2.3 ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุ |  |  |  |  |  |
| 3) การบริหารงานด้านการวิจัย  |  |  |  |  |  |

**-3-**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
|  3.1 ระบบการจัดสรรทุนวิจัย |  |  |  |  |  |
|  3.2 ระบบการเบิกจ่ายเงินทุนวิจัย |  |  |  |  |  |
|  3.3 ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย |  |  |  |  |  |
| 4) การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 5) การบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |
|  5.1 ระบบการจราจรและขนส่ง |  |  |  |  |  |
|  5.2 ระบบการจัดการขยะและน้ำเสีย |  |  |  |  |  |
|  5.3 ระบบรักษาความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
|  5.4 ระบบรักษาความสะอาด |  |  |  |  |  |
|  5.5 การประหยัดพลังงาน |  |  |  |  |  |
|  5.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |
|  5.7 การบริหารจัดการใช้พื้นที่ใช้สอยให้เกิดประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| 6) การมีระบบติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนางาน |  |  |  |  |  |
| 7) การบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)  |  |  |  |  |  |
|  7.1 หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |
|  7.2 หลักการมีส่วนร่วม ในองค์กรร่วมมือร่วมใจทำงานร่วมกันให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี |  |  |  |  |  |
|  7.3 หลักความคุ้มค่า การลดขั้นตอนการให้บริการ/การทำงาน  |  |  |  |  |  |

 **2.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……..

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **2.5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน** |  |  |  |  |  |
| 1) นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2) การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานและมีความสุข |  |  |  |  |  |
| 4) การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 5) บรรยากาศสถานที่ทำงานเอื้อต่อการทำงาน การส่งเสริมอาชีวอนามัย  สุขภาพ และ ความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 6) การมีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 7) การจัดสวัสดิการให้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |

**2.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.**......................................................................................................................................................................................................... ……………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………….

**-4**-

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นด้านอื่นๆ (ข้อคำถามจากฝ่ายพัฒนาคุณภาพ)**

1) ท่านประสงค์จะทำงานร่วมกับ มธ.ต่อไป

🞎 ทำ 🞎 ไม่ทำ

2) ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาทำงานร่วมกับ มธ

🞎 แนะนำ 🞎 ไม่แนะนำ

คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน

(ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้)

****

**QR Code ตอบแบบ On Line** สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร
ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562