**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน**

**ของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

ด้วยมหาวิทยาลัยจะสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและ  
ของหน่วยงาน โดยผลที่ได้จากการสำรวจจะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน  
ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง🞎 ที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง

2. อายุ 🞎 น้อยกว่า 21 ปี 🞎 21-30 ปี 🞎 31-40 ปี 🞎 41-50 ปี 🞎 มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ 🞎 ข้าราชการ 🞎 พนักงานมหาวิทยาลัย 🞎 ลูกจ้างประจำ/ลูกช้างชั่วคราว

🞎 พนักงานเงินรายได้/พนักงานเงินรายได้หน่วยงาน / พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว

🞎 ลูกจ้างชาวต่างประเทศ 🞎 อื่นๆ (โปรดระบุ)....................................................................................

4. สายงาน 🞎 สายวิชาการ 🞎 สายสนับสนุนวิชาการ 🞎 สายงานลูกจ้าง

5. เป็นผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป) 🞎 เป็น 🞎 ไม่เป็น

6. วุฒิการศึกษาสูงสุด 🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี 🞎 ปริญญาโท 🞎 ปริญญาเอก

7. ศูนย์การศึกษาที่ปฏิบัติงาน 🞎 ท่าพระจันทร์ 🞎 ศูนย์รังสิต 🞎 ศูนย์ลำปาง 🞎 ศูนย์พัทยา

8. หน่วยงานที่สังกัด **(ระบุชื่อหน่วยงาน)** .........................................................................................

**ส่วนที่ 2** สอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร ( โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นและความพึงพอใจของท่าน)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **เห็นด้วยอย่างยิ่ง** | **เห็นด้วย** | **ไม่แน่ใจ** | **ไม่เห็นด้วย** | **ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง** |
| **2.1 ความคิดเห็นด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |
| 1) การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ |  |  |  |  |  |
| 2) การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย |  |  |  |  |  |
| 3) การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน เช่น การเป็นที่พึ่งให้แก่สังคม ดูแล แก้ไขปัญหาให้ชุมชน |  |  |  |  |  |
| 4) การมีบทบาทในการสนับสนุนและเผยแพร่แนวคิดเรื่องเสรีภาพและประชาธิปไตย |  |  |  |  |  |
| 5) ความโดดเด่นทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| 6) ความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |  |  |  |  |  |
| 7) ความโดดเด่นทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ |  |  |  |  |  |
| 8) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีภาวะผู้นำ |  |  |  |  |  |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **2.2 ความพึงพอใจด้านการพัฒนามหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |
| 1) มหาวิทยาลัยมีนโยบายและเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2) มีการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |
| 2.1 มีหลักสูตรนานาชาติ |  |  |  |  |  |
| 2.2 มีคณาจารย์ชาวต่างชาติสำหรับการสอนและวิจัย |  |  |  |  |  |
| 2.3 มีสภาพแวดล้อมความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |
| 2.4 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ |  |  |  |  |  |

**โปรดพลิก**

**-2-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | |
| 3) มีการพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.1 รูปแบบ Active Learning | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.2 รูปแบบ Life Long Learning | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.3 การปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.4 การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 4) มีการสร้างงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์และแก้ปัญหาของประเทศ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5) มีการส่งเสริมและการให้บริการวิชาการแก่สังคม | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.1 การจัดฝึกอบรม/สัมมนา | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.2 การให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.3 การให้บริการคำปรึกษา/แนะนำ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.4 วารสารทางวิชาการ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 6) มีการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7) มีการพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.1 การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.2 การสนับสนุนทุนวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.3 การร่วมทุนด้านการวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.4 การสร้างเครือข่ายด้านการวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.5 การสนับสนุนเครื่องมือ ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 8) มีการพัฒนาด้านบริการสุขภาพ และการรักษาพยาบาล | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 8.1 ระบบการให้บริการ อำนวยความสะดวกด้านการรักษาพยาบาล | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 8.2 ระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาล | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 8.3 การให้ความรู้ ด้านการดูแลรักษาสุขภาพ อนามัย และการป้องกันโรค/ฟื้นฟูสุขภาพ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 9) มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 9.1 โครงสร้างพื้นฐาน เช่น WiFi | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 9.2 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 9.3 ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **2.3 ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย** | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.1 การบริหารจัดการด้านอัตรากำลัง | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.2 การพัฒนาบุคลากร | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.3 การจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.4 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2) การบริหารด้านการเงิน/ งบประมาณ/ พัสดุ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.1 การจัดสรรและบริหารงบประมาณ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.2 ระบบการเบิกจ่ายเงิน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.3 ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3) การบริหารงานด้านการวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |

**-3-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | |
| 3.1 ระบบการจัดสรรทุนวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.2 ระบบการเบิกจ่ายเงินทุนวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.3 ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 4) การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5) การบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.1 ระบบการจราจรและขนส่ง | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.2 ระบบการจัดการขยะและน้ำเสีย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.3 ระบบรักษาความปลอดภัย | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.4 ระบบรักษาความสะอาด | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.5 การประหยัดพลังงาน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 5.7 การบริหารจัดการใช้พื้นที่ใช้สอยให้เกิดประโยชน์ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 6) การมีระบบติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนางาน | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7) การบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.1 หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.2 หลักการมีส่วนร่วม ในองค์กรร่วมมือร่วมใจทำงานร่วมกันให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 7.3 หลักความคุ้มค่า การลดขั้นตอนการให้บริการ/การทำงาน | |  | |  | |  | |  | |  | |

**2.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น/หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **2.5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน** |  |  |  |  |  |
| 1) นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2) การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น  ในการปฏิบัติงานและมีความสุข |  |  |  |  |  |
| 4) การจัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 5) บรรยากาศสถานที่ทำงานเอื้อต่อการทำงาน การส่งเสริมอาชีวอนามัย  สุขภาพ และ ความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 6) การมีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 7) การจัดสวัสดิการให้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |

**2.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.**......................................................................................................................................................................................................... ……………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………….

**-4**-

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นด้านอื่นๆ (ข้อคำถามจากฝ่ายพัฒนาคุณภาพ)**

1) ท่านประสงค์จะทำงานร่วมกับ มธ.ต่อไป

🞎 ทำ 🞎 ไม่ทำ

2) ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาทำงานร่วมกับ มธ

🞎 แนะนำ 🞎 ไม่แนะนำ

คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน

(ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้)

****

**QR Code ตอบแบบ On Line** สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร  
ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562